

OPONENTNÍ POSUDEK HABILITAČNÍ PRÁCE

Autor práce: Ing. Martin Potančok, Ph.D.

Název práce: Návrh a řízení služeb podnikové analytiky v kontextu řízení firmy

Cíl práce: Vytvořit model pro návrh a řízení služeb podnikové analytiky jakožto prvku vedoucího ke zkvalitnění řízení firem a jejich výkonnosti.

Oponent: doc. Ing. Pavel Čech, Ph.D.

Pracoviště oponenta: Fakulta informatiky a managementu,
Univerzita Hradec Králové

Oponentní posudek je vypracován na základě pověření děkana Fakulty informatiky a statistiky Vysoké školy ekonomické v Praze. Posuzovaná habilitační práce je podána v oboru Aplikovaná informatika.

Předložená habilitační práce se zaměřuje na systematizaci podnikových analytických činností prostřednictvím principů řízení IT služeb. Vzhledem k rychle se měnícímu podnikatelskému prostředí, narůstajícímu objemu dat a rozšiřujícím se možnostem jejich analýzy je téma habilitační práce aktuální i dostatečně odborně zajímavé. V současné informatice je patrný trend adopce etablovaných modelů řízení vycházejících ze současných standardů resp. de facto standardů jakými jsou například ISO/IEC 20000, ITIL, COBIT. Snaha o vytvoření modelu specificky pro návrh a řízení služeb podnikové analytiky může usnadnit a urychlit zavádění či zkvalitňování podpory rozhodování v podnikových procesech. Stanovený cíl práce tak lze považovat za přínosný a zároveň dostatečně ambiciózní.

Práce je přehledně a koncepčně strukturovaná do osmi hlavních kapitol. Autor se nejprve věnuje požadavkům kladeným na podnikovou analytiku, současným problémům i základním východiskům pro navrhovaný model řízení analytických služeb. Rešeršní stránka práce je zde velmi zdařilá a svědčí o zasvěcenosti autora v dané oblasti. Uvedené části i samotný navrhovaný model řízení služeb podnikové analytiky jsou silně zakotveny v současných odborných pracích. Celkově se habilitační práce opírá o zhruba 250 zdrojů. Z toho u 16 publikací je habilitant

autorem nebo spoluautorem. Habilitační práce tak koresponduje s publikační činností autora. Drobnou připomínku je možné mít jen k ne zcela nezbytně nutným doslovným citacím v originálním znění.

Vlastní model řízení služeb podnikové analytiky je představen v kapitole 5. Model je dekomponován do 15 komponent znázorněných ve schématu s volnou notací na obrázku 33. Jednotlivé komponenty jsou nejprve stručně charakterizovány a následně podrobněji rozebrány. U takto rozsáhlé problematiky je patrné, že kompletní popis modelu přesahuje rámec habilitační práce. Práce tak u některých komponent odkazuje pro podrobnější vymezení na další zdroje. Takové uspořádání je přijatelné, ovšem například komponentě Procesy (kap. 5.2.3) nebo komponentě Metadata (kap. 5.2.8) bylo vhodné věnovat větší prostor i v samotném textu práce. I přes jinak evidentní důslednost je možné v modelu najít drobné nejasnosti. Není zřejmé, proč je vymezení úloh pokročilé analytiky v části 5.2.14 Analytické úlohy a ne v části 5.2.16 Úlohy pokročilé analytiky. S uvedeným nedostatkem se nabízí i otázka, zda je skutečně potřebné z hlediska řízení služeb podnikové analytiky rozlišovat mezi základními a pokročilými analytickými úlohami. Pokud ano, pak bylo možné rozdílnému pojetí věnovat větší pozornost. Zároveň mohly být více rozebrány nedostatky stávajících modelů řízení IT služeb vzhledem k řízení služeb podnikové analytiky a explicitněji vyzvednuty rozdíly oproti navrhovanému modelu. Navržený model a jeho jednotlivé části by pravděpodobně bylo přínosné vyjádřit pomocí notace některé zavedené specifikace jako například ArchiMate. Uvedené rozpracování modelu však může být součástí i dalšího výzkumu, který autor zmiňuje v závěru práce.

Navržený model je ověřen v rámci čtyř případových studií z dostatečně širokého spektra tematických oblastí. U každé případové studie je rozebírán řešený problém, postup řešení, výsledky a souvislost s navrhovaným modelem. Struktura případových studií je tak vcelku vhodně zvolena. Diskuze nad souvislostmi daného případu a navrhovaného modelu však mohla být bohatší. Větší pozornost tak bylo možné věnovat úpravám modelu vyplývajícím z implementace v daném konkrétním případě. Zároveň mohla být více rozebrána otázka týkající zvýšení efektivity analytických činností či jiných přínosů uplatnění daného modelu.

Z formálního hlediska je práce na vysoké úrovni, ať již co se týká formátování textu, tabulek, nebo i grafické podoby obrázků. V celém textu je pouze pár drobných nedostatků. Například u obrázku 33 mohl být upřesněn význam barevného rozlišení jednotlivých komponent. Obrázek 9 bylo pravděpodobně vhodnější dát v jiném rozlišení. V tištěné verzi práce není obrázek čitelný. Ze stylistického hlediska bylo vhodné vyvarovat se spojce „aby“ na začátku věty.

Celkové zhodnocení práce a závěr

Předložená habilitační práce dostatečně přesvědčivě prokazuje autorovu odbornost v oblasti podnikové analytiky a řízení IT služeb. Navržený model řízení služeb podnikové analytiky je uplatnitelný v různých firemních prostředích a současně vytváří prostor pro odbornou diskuzi i další zkoumání. Práce má také nepochybnou pedagogickou hodnotu a může sloužit jako výukový materiál pro pokročilé vysokoškolské předměty zaměřené na podnikovou informatiku. Předložená práce tak



představuje dostatečný teoretický i praktický přínos ke zkoumanému oboru. Drobné nejasnosti a připomínky nikterak zásadně nesnižují jinak obsahově i formálně kvalitní dílo.

Předloženou habilitační práci na základě výše uvedeného hodnocení doporučuji přijmout k obhajobě před vědeckou radou.

Otázky k obhajobě

- Proč je z hlediska modelu řízení služeb podnikové analytiky potřeba rozlišovat mezi základními a pokročilými úlohami?
- Na jaké konkrétní procesy ITIL V3 (2011) resp. praktiky ITIL 4 navržený model řízení služeb podnikové analytiky navazuje nebo je rozvíjí?
- Jaké konkrétní pozitivní či negativní efekty mělo uplatnění navrhovaného modelu řízení služeb podnikové analytiky v představených případových studiích?

V Hradci Králové, dne 17. ledna 2023

doc. Ing. Pavel Čech, Ph.D.

Fakulta informatiky a managementu
Univerzita Hradec Králové
Rokitanského 62
Hradec Králové
500 03